



PORTAIL FAMILLE

Réunion publique – JEUDI 22 septembre 2016

Ecoles Maternelle et Primaire Louis Barthou



PORTAIL FAMILLE

POURQUOI ?

Le portail famille : POURQUOI ?

- Abandonner le **systeme de badgeage** quotidien contraignant
- **Faciliter les démarches** de réservation
- **Communiquer autrement** et + directement avec les parents
- **Mieux anticiper la fréquentation** des services et gagner en qualité



PORTAIL FAMILLE

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le portail famille : QU'EST-CE QUE C'EST?

- Un outil pratique, disponible 24h/24 pour gérer mes réservations :
 - repas cantine
 - accueils périscolaires
 - études (uniquement primaires)
 - journées/demi-journées en centre de Loisirs

Le portail famille : QU'EST-CE QUE C'EST?

▪ Ce que je peux faire depuis le portail :

- réserver un accueil, un repas...(délai : 3j avant date réservation)
- annuler une réservation (délai : 3j avant date réservation)
- consulter mes factures du mois précédent

Le portail famille : QU'EST-CE QUE C'EST?

- Rappel “délais de 3 jours” :

RESERVATIONS ou ANNULATIONS : ex cantine

JOUR du repas	Je peux annuler/réserver avant 9h jusqu'au ...
Lundi	Mercredi précédent
Mardi	Jeudi précédent
Mercredi	Vendredi précédent
Jeudi	Lundi précédent
Vendredi	Mardi précédent

Le portail famille : QU'EST-CE QUE C'EST?

- Ce que je NE PEUX PAS faire depuis le portail :
 - Faire une réservation “hors délais des 3 jours”
 - Inscrire mon enfant à un atelier TAP
 - Payer mes factures en ligne :possibilité à compter du 1er janvier 2017
 - Modifier mes coordonnées (adresse, mail...) , ou régime alimentaire de mon enfant

Le portail famille : QU'EST-CE QUE C'EST?

ACCUEIL ou REPAS réservé = FACTURATION automatique

- Si l'enfant n'est pas présent (demande d'annulation hors délais ou pas de demande d'annulation) = pas de remboursement
- Si l'enfant est malade ou autres circonstances exceptionnelles = repas ou Accueil non facturé, sur presentation de justificatifs



PORTAIL FAMILLE

QUAND ?

Le portail famille : QUAND ?

- **Jeudi 29 septembre :**

Distribution du mode d'emploi “*Le portail famille pas à pas*”
via les écoles

- **Lundi 31 octobre AVANT 9h:**

Date limite pour réservation

- Cantine
- accueils matin / midi / soir
- études

Pour le **jour de la rentrée** (jeudi 3 novembre)

Le portail famille : QUAND ?

▪ **Lundi 3 octobre :**

Récupération mot de passe / identifiant espace personnel

= GUICHET Service périscolaire – Maison Moureu

OU

= par MAIL (demande à envoyer à : periscolaire@mairie-jurancon.fr)

Conditions :

- Dossier d'inscription complet avec tous les justificatifs
- Solde positif compte monétique



PORTAIL FAMILLE

COMMENT ?

Le portail famille : COMMENT ?

- Accès depuis le site internet de la Commune
[Www.jurancon.fr](http://www.jurancon.fr)

RUBRIQUE : scolaire / Portail famille

Ou lien à copier dans navigateur internet

<https://portail2.aiga.fr/index.php5?client=09399>

- Mise à disposition d'un ordinateur avec accès au
PORTAIL FAMILLE au service périscolaire- Maison
Moureu
Sur RDV : création adresse mail

Le portail famille : COMMENT ?

- **Se connecter** au portail
- Entrer dans son **espace personnel**
- **Naviguer** dans les rubriques de l'Espace Personnel
- Faire une **réservation “occasionnelle”**
- Faire une **reservation selon une “semaine type”**
- **Modifier / annuler une réservation**
- **Consulter** mes factures
- **Envoyer un document** scanné au service périscolaire

Le portail famille : COMMENT ?

- **LES ETUDES** (pour les primaires)
 - Inscription « à la carte » : respect délai de 3 j
 - Cocher « Accueil soir + étude » et vérifier que qu'il n'y a pas de réservation « accueil soir » le même jour

- **LES ACCUEILS APRES TAP**
 - vérifier à chaque nouvelle période que le jour correspond au(x) jour(s) d'atelier(s)
 - Vérifier qu'il n'y a pas de réservation « accueil soir » le même jour.

CONSEILS / INFOS PRATIQUES

- Autoriser les COOKIES
- Enlever temporairement programmes de blocage PUBLICITE (type adblock, etc)
- Temps de “latence” entre réservation OU demande d’annulation effectuée et mail de confirmation



PORTAIL FAMILLE

CONSEILS INFOS PRATIQUES

CONSEILS / INFOS PRATIQUES

- **HORAIRES** ouverture au public
Service périscolaire – Maison Moureu

Du 3 au 19 octobre (horaires exceptionnels):

Lundi	8h30-11h30 / 14h-18h
Mardi	8h30-11h30
Mercredi	8h30-11h30 / 14h-17h
Jeudi	8h30-11h30 / 14h-18h
Vendredi	8h30-11h30

Le reste de l'année :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30

CONSEILS / INFOS PRATIQUES

Service périscolaire – Maison Moureu

Rue de Borja
Derrière la Mairie

05 59 98 19 89

Mail: periscolaire@mairie-jurancon.fr